MSSS
Městská správa sociálních služeb
v Mostě - příspěvková organizace

Krátkodobé cíle pro rok 2024 – Domov se zvláštním režimem
Barvířská 495, 434 01 Most

Cíl	Kritéria úspěšnosti	Ukazatele/data	Nástroj/metoda sběru ukazatelů	Zapojení zaměstnanců	Zodpovídá
Cíl č. 1 ***Oblast práce s uživatelem služby*** Realizace velké společenské akce pro seniory DPS, DSZ, DoZP a DSS Barvířská 495, Most.	1. Zorganizovat multigenerační setkání Den pro rodinu 2. Zahradní slavnost se Šimonem Pečenkou	Akce se uskuteční v květnu a červnu 2024 (23. 05. 2024 a 12. 06. 2024). V areálu zahrady budou umístěny altány, občerstvení a nápoje, případně další doprovodný program. Propozice budou podrobně zpracovány v průběhu 1. čtvrtletí roku 2024.	Analýza účastníků akce, následné zhodnocení akce. Fotodokumentace	Vedoucí zařízení Vedoucí sociální pracovník Sociální pracovníci PSS - vedoucí Ergoterapeuti, aktivizační pracovníci Pracovníci v sociálních službách Vrchní sestry	Vedoucí zařízení Vedoucí sociální pracovník PSS - vedoucí Ergoterapeuti

Cíl č. 2 ***Oblast práce s uživatelem služby*** Realizace výstavy k prezentaci výrobků uživatelů.	Ve spolupráci se zřizovatelem, při zapojení celé organizace, realizovat 2. ročník prezentace výrobků našich uživatelů široké veřejnosti a zapojit se do vyhodnocení nejlepší instalace v rámci místních podmínek.	Prezentace v objektech v majetku a správě města Most. Konkrétní parametry události a téma budou k dispozici v průběhu procesu plánování akce.	Analýza účastníků akce, následné zhodnocení akce. Fotodokumentace	Vedoucí zařízení Vedoucí sociální pracovník Sociální pracovníci PSS - vedoucí Ergoterapeuti, aktivizační pracovníci Pracovníci v sociálních službách Vrchní sestry	Vedoucí zařízení Vedoucí sociální pracovník PSS - vedoucí Ergoterapeuti
Cíl č. 3 ***Oblast změny prostředí*** ***Oblast práce s uživatelem služby*** Realizace kaple v prostorách Domovů Harmonie. Prohlubování spolupráce navázané s duchovními	Zajištění duchovních a spirituálních potřeb uživatelů v Domovech Harmonie. Místo pro setkávání, bohoslužby. Zajištění vstupu uživatelům i rodinným příslušníkům.	V průběhu roku 2024. V závislosti na finančních zdrojích a možnostech dodavatelských subjektů. Součinnost s kaplany Církve katolické, Církve českobratrské evangelické a Církve husitské.	Analýza reakcí a frekvence využívání uživateli, popř. rodinnými příslušníky. Fotodokumentace	Vedoucí zařízení Vedoucí sociální pracovník Vrchní sestry Sociální pracovníci PSS - vedoucí Ergoterapeuti	Vedoucí zařízení Vedoucí sociální pracovník Vrchní sestry PSS - vedoucí Ergoterapeuti

(kaplany), individuální či hromadná setkání v duchovním prostoru.				Pracovníci v sociálních službách	
Cíl č. 4 ***Oblast změny prostředí*** ***Oblast práce s uživatelem služby*** Aplikace terapeutické metody a aromaterapie v podmínkách centrální místnosti Snoezelen - MSE.	Cílem je v rámci zkvalitnění sociálních služeb aplikací terapeutické metody a aromaterapie v multismyslové relaxační místnosti Snoezelen (specificky vytvořené prostředí pro účely senzorické stimulace) a dále za užití mobilního Snoezelenu (imobilní uživatelé). Terapeutická metoda, která je systémová a s jasnými pravidly. Relaxační účinek, získání nových prožitků. Zklidnění, uvolnění a bezpečí.	Dokončení interiéru místnosti, prohlubování vzdělávání kompetentních zaměstnanců v oblasti aplikace metody a aromaterapie. Praktická aplikace. Naplnění záměru, nad rámec standardního využití místnosti, vzájemně propojit dva světy, svět seniorů a dětí.	Pozorování, reakce uživatelů metody po aplikaci. Zhodnocení účinků ve všech souvislostech.	Vedoucí zařízení Vedoucí sociální pracovník Vrchní sestry Sociální pracovníci PSS - vedoucí Ergoterapeuti Fyzioterapeuti Hlavní ekonom Hlavní technik	Vedoucí zařízení Vedoucí sociální pracovník Vrchní sestry Ergoterapeuti

Cíl č. 5 ***Oblast práce s uživatelem služby*** ***Oblast práce s týmem zaměstnanců*** Zajištění tabletového systému pro uživatele sociální služby Domov se zvláštním režimem (6. stanice). Aplikace metody praxi. Ve spolupráci se zaměstnanci 4. stanice (pilotní projekt v roce 2023).	Pro zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb v oblasti stravování zakoupit tabletový systém. Systém je určen pro výdej stravy v rozsáhlých provozech s donáškou k jednotlivým uživatelům při zachování kvality a teploty podávaného pokrmu.	Realizace, pozorování, analýza, vyhodnocení, během roku 2024.	Instalace, aplikační praxe, analýza provozu a přínosů v podmínkách služby Domov se zvláštním režimem, zhodnocení.	Vedoucí zařízení Vedoucí sociální pracovník Sociální pracovník PSS - vedoucí Šéfkuchař Hlavní ekonom	Vedoucí zařízení Vedoucí sociální pracovník Šéfkuchař

MSSS
Městská správa sociálních služeb
v Mostě - příspěvková organizace

Dlouhodobé cíle na období 2023 až 2025 – Domov se zvláštním režimem Barvířská 495, 434 01 Most

Cíl	Kritéria úspěšnosti	Ukazatele/data	Nástroj/metoda sběru ukazatelů	Zapojení zaměstnanců	Zodpovídá
Cíl č. 1 ***Oblast práce s uživatelem služby*** ***Oblast práce s týmem zaměstnanců*** Proces integrace paliativní péče do stávajících procesů péče o uživatele. Přípravná fáze (vzdělávání a adaptace personálu na problematiku), fáze	Cílem je v rámci zkvalitnění sociálních služeb zajistit komplexní na kvalitu života zaměřenou péči poskytovanou žijícím osobám s nevyléčitelným onemocněním a jejich blízkým. Součástí této péče je provázení umírajícího jak při jeho odcházení, tak po jeho úmrtí. V rámci přípravné i implementační fáze dále zajistit: 1. Atributy vhodné pro realizaci mobilního místa posledního rozloučení.	Výstupem bude zvýšení kvality služby zejména pro uživatele v terminálním stádiu, současně poskytnutí možnosti osobám blízkým se tohoto stádia účastnit ve všech jeho fázích. Doprovod a podpora uživatelů i osob blízkých v rámci odcházení.	Vzdělávání dotčených zaměstnanců v dané oblasti a péče o ně. Pod odbornou záštitou zajistit komplexní procesy související s poskytováním paliativní péče. Rozhovory, pozorování, hodnocení.	Vedoucí zařízení Vedoucí sociální pracovník Sociální pracovník Vrchní sestry PSS - vedoucí Všeobecné sestry Pracovníci v sociálních službách	Vedoucí zařízení Vedoucí sociální pracovník Vrchní sestry

implementace (samotná aplikace, součinnost odborníků, uživatelů, rodin a personálu).	2. Uspokojení spirituálního rozměru procesu – rozvíjení duchovní péče v rámci návštěv duchovních z řad církví působících v rámci ČR.				
Cíl č. 2 ***Oblast práce s uživatelem služby*** Navýšení počtu zaměstnanců zdravotního úseku (posílení nočních směn, ergoterapie a fyzioterapie).	Cílem je posílení personálních stavů na úseku zdravotním i sociálním, zejména nočních směn, v reakci na skladbu uživatelů a predikci vývoje jejich zdravotního stavu. Aktivní a pozitivně motivované vyhledávání a získávání nových zaměstnanců v oblasti, kde poptávka převyšuje nabídku. Výběr, adaptace,	Zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb v rámci zdravotního úseku a přímé obslužné péče o uživatele, dále v oblasti aktivizační a rehabilitační.	Maximální využití dostupných a adekvátních metod šíření informaci o potřebě nových zaměstnanců. Individuální vyhledávání, nábor. Prezentace péče o zaměstnance, konkrétních benefitů, nadstandardů a pracovního prostředí.	Vedoucí zařízení Vedoucí sociální pracovník PSS - vedoucí Vrchní sestry Personální oddělení	Vedoucí zařízení Vedoucí sociální pracovník Vrchní sestry Personální oddělení

Navýšení počtu zaměstnanců sociálního úseku (pracovníci v sociálních službách, posílení nočních směn).	zaměstnanecké benefity, péče o zaměstnance.		Hodnocení procesů a výsledku.		